

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden, van Atelier op Zolder Interieurprojecten, gevestigd en kantoorhoudende aan de Everbest 15 te (5741 PL) Beek en Donk.

Artikel 1 Geldigheid van deze voorwaarden.

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst, aangegaan door Atelier op Zolder, hierna te noemen AOZ en afnemer, alsmede de uitvoering van die overeenkomst, voor zover van deze voorwaarden niet nadrukkelijk en schriftelijk, geheel of gedeeltelijk, is afgeweken.
- 1.2 Een verwijzing door de afnemer naar eigen voorwaarden wordt door AOZ niet aanvaard en zijn derhalve niet van toepassing, tenzij schriftelijk door AOZ aanvaard. Bijzondere van de voorwaarden van AOZ afwijkende bepalingen zijn slechts bindend, indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 Aangenomen werk.

- 2.1 Alle offertes ten aanzien van aangenomen werk geschieden volgens een gelijktijdige ingediende volledige omschrijving, eventueel met tekening(en). Kleine maatafwijkingen mogen geen belemmering zijn voor betaling.
- 2.2 Alle werkzaamheden worden uitgevoerd naar de opgegeven maten, tekening(en) en bepalingen van de overeenkomst, met eventueel het onder lid 1 van dit artikel vermelde in acht genomen.
- 2.3 Alle bijbehorende kosten zoals repro-kosten, reis- en verblijfskosten en dergelijke worden doorbelast aan de opdrachtgever. Deze zullen apart op de factuur aan de opdrachtgever worden vermeld.
- 2.4 Bij opdracht in competitie worden de werkzaamheden, uitgevoerd om tot het winnende ontwerp te komen, doorbelast aan de opdrachtgever.
- 2.5 Opdrachtgever verplicht zich om alle uit het aangeboden project voortkomende werkzaamheden door te spelen aan AOZ.
- 2.6 Indien de opdrachtgever hier met opgaaf van redenen van wettig af te wijken is hij een commissie verschuldigd aan AOZ. De hoogte daarvan is onderling overleg te bepalen.
- 2.7 De werkzaamheden worden of wel in daggeldwerk (regiewerk) of wel in aangenomen werk uitgevoerd.

Artikel 3 Aanbiedingen.

- 3.1 Iedere aanbidding en/of offerte geschiedt vrijblijvend en is tot 30 dagen na offertedatum geldig, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2 Het is AOZ te allen tijde toegestaan een offerte schriftelijk in te trekken, waarna AOZ niet meer hieraan gehouden kan worden.
- 3.3 Mondelinge aanbiedingen door AOZ of haar ondergeschikten zijn niet bindend, tenzij deze door haar schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4 Afspraken.

- 4.1 Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van AOZ binden de laatste niet, voor zover ze door AOZ niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

Artikel 5 Overeenkomst en opdracht-verstrekking.

- 5.1 De overeenkomst tot uitvoering van werkzaamheden wordt eerst bindend voor AOZ door zijn schriftelijke bevestiging of een getekende prijsopgave.
- 5.2 Ook een nieuwe vervolgspraak na presentatie van het ontwerp wordt door AOZ beschouwd als aanvaarding van de opdracht. Vanaf dat moment vindt facturering plaats op basis van het dan geldende uurtarief.
- 5.3 Elke met AOZ aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat AOZ van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever overtuigd is, zulks uitsluitend te zijner beoordeling. Opdrachtgever zal toestaan dat AOZ zo nodig informatie betreffende haar opvraagt.
- 5.4 Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, kleuren e.d., alsmede gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. door AOZ bij de aanbieding verstrekt, zijn voor AOZ niet bindend en worden te goeder trouw gegeven. Op de opdrachtgever rust de plicht, ervoor zorg te dragen, dat drukwerken,

tekeningen, afbeeldingen e.d. noch worden gekopieerd, noch aan derden ter hand worden gesteld of dat van de inhoud daarvan aan derden mededeling wordt gedaan.

Artikel 6 Intellectuele eigendomsrechten.

- 6.1. Op alle door AOZ verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen behoudt AOZ zich alle intellectuele eigendomsrechten voor. Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren zijn slechts toegestaan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van AOZ. Deze dienen op eerste verzoek onverwijld geretourneerd te worden aan AOZ.
- 6.2. Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de wederpartij een gefixeerde boete verschuldigd van € 5.500,-, onverminderd het recht van AOZ om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

Artikel 7 Verplichtingen van AOZ.

- 7.1. AOZ is verplicht zich het opgedragen werk naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren.
- 7.2. AOZ aanvaardt de opdracht onder het voorbehoud, dat de voor het werk vereiste vergunningen, ontheffingen en toewijzingen, tijdig worden verleend.

Artikel 8 Verplichtingen van de opdrachtgever.

- 8.1. De opdrachtgever zorgt ervoor dat AOZ tijdig kan beschikken over
 - a. De voor de opzet van het werk benodigde gegevens, en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen enz.), zo nodig in overleg met AOZ.
 - b. Het terrein c.q. de ruimte waar het werk moet worden uitgevoerd.
 - c. Voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en / of afvoer van bouwstoffen, materialen en werktuigen.
 - d. Aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht, water en andere voor de uitvoering van het werk benodigde energie.
 - e. Tekeningen van de ligging van kabels, buizen en leidingen in muren enzovoort.
- 8.2. De opdrachtgever is verplicht -zonder aanspraak op vergoeding- water, gas, elektriciteit, opslagruimte voor materialen e.d. ter beschikking te stellen, indien deze op- of bij het werk aanwezig zijn.
- 8.3. Indien de opdrachtgever de levering van bepaalde materialen en / of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich heeft voorbehouden, is hij aansprakelijk voor niet tijdige aanvoer of niet tijdige uitvoering daarvan.
- 8.4. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, kunnen de daaruit voor AOZ voortvloeiende schade en kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 9 Uitbesteding werk aan derden.

- 9.1. Opdrachtgever machtigt AOZ om de opdracht door een door haar aan te wijzen derde, op een door haar gewenst tijdstip te laten uitvoeren.
- 9.2. AOZ behoudt zich het recht voor om de omschrijving van de offerte aan te passen tijdens de door derden uit te voeren werkzaamheden.
- 9.3. AOZ is niet verantwoordelijk voor werkzaamheden die niet schriftelijk aan de onderaannemer zijn doorgegeven door AOZ.

Artikel 10 Prijzen.

- 10.1 De prijzen genoemd in de offerte zijn in euro en excl. BTW, tenzij anders aangegeven.
- 10.2 Indien na het tijdstip van de opdracht door de overheid of vakorganisaties wijzigingen worden aangebracht in de lonen, arbeidsvoorwaarden, of sociale bepalingen, heeft elk van de partijen het recht algehele verrekening te verlangen.
- 10.3 Onvoorziene tussentijdse wijzigingen in de materiaal-prijzen kunnen worden doorberekend.

Artikel 11 Materialen.

- 11.1 Tenzij anders is overeengekomen wordt van de materialen de normale handelskwaliteit geleverd en verwerkt.
- 11.2 Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, hardheid, dikte enz., geven geen reden tot afkeuring. Bij de beoordeling of een levering buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, moet een gemiddelde uit het werk worden genomen.

Artikel 12 Meer- en/of minderwerk.

- 12.1 Kosten die ontstaan doordat de afnemer in gebreke is gebleven, de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te maken, worden de afnemer extra in rekening gebracht. Meer en/of minderwerk zal naar billijkheid worden verrekend.
- 12.2 Onder meerwerk wordt verstaan: alle werkzaamheden en leveranties, die niet in de overeenkomst zijn begrepen en die door de afnemer worden verlangd.
- 12.3 Onder minderwerk wordt verstaan: het overeengekomene dat met instemming van beide partijen niet wordt uitgevoerd.

Artikel 13 Annuleren.

- 13.1 Bij annulering van de overeenkomst door de afnemer is deze schadevergoeding verschuldigd van minimaal 30% van hetgeen de afnemer bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst anders zijn overeengekomen. Het percentage als bedoeld in de vorige zin bedraagt 100%, indien de annulering van een overeenkomst door de afnemer geschiedt terwijl de afnemer er al van in kennis is gesteld dat de op- of aflevering, of een deel ervan indien het een deellevering betreft, kan plaatsvinden.
- 13.2 Het al of niet verlenen van subsidie, financiering en andere onvoorziene omstandigheden zijn nimmer argumenten om gegeven opdrachten te annuleren, tenzij alsdan tussen opdrachtgever en AOZ schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 14 Opleveringstermijnen.

- 14.1 De overeengekomen opleveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige oplevering dient de opdrachtgever AOZ schriftelijk in gebreke te stellen.
- 14.2 De opleveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting, dat er voor AOZ geen beletselen zijn de uitvoering van het werk ter hand te nemen.

Artikel 15 Oplevering.

- 15.1 Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd op het tijdstip waarop AOZ dit de opdrachtgever schriftelijk / mondeling heeft medegedeeld.
- 15.2 Indien een bepaalde datum van oplevering is overeengekomen, wordt deze automatisch verlengd, indien stagnatie optreedt, welke AOZ niet kan worden aangerekend, zoals onwerkbaar weer, staking, uitsluiting, oorlog, oorlogsgevaar of andere bijzondere omstandigheden, zoals in het artikel "Overmacht" genoemd.

Artikel 16 Reclame en Garantie.

- 16.1 De afnemer is gehouden het geleverde bij ontvangst op beschadigingen en/of gebreken te controleren en vervolgens binnen 5 werkdagen na de constatering van het gebrek c.q. de beschadiging AOZ hiervan in kennis te stellen.
- 16.2 Indien de opdrachtgever niet binnen 5 dagen na de dag van de oplevering AOZ wijst op gebreken, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin het werk is opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.
- 16.3 AOZ dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.
- 16.4 Indien de reclame naar het oordeel van AOZ juist is, zal AOZ hetzij zorgdragen dat de optredende gebreken worden verholpen, hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen.
- 16.5 AOZ verleent op door haar geleverde goederen en ter zake van de door haar verrichte prestatie aan opdrachtgever garantie voor zover het betreft gebreken welke bij normaal gebruik en gebruik overeenkomstig de bestemming aan de dag treden. AOZ staat voor een periode van 6 maanden na (op)levering in voor een goede uitvoering van overeengekomen prestatie.
- 16.6 Indien door de fabrikant van bepaalde geleverde elementen (deuren, meubilair, elektronische apparaten, etc...) een verdergaande garantie wordt gegeven aan AOZ, zal deze garantie ook gelden voor opdrachtgever. Indien de leverancier van geleverde goederen beslist

dat de reclamaties terecht zijn, zal worden gehandeld conform de eventuele fabrieks- en/of grossiersgarantie of zal AOZ zelf het gebrek herstellen. Opdrachtgever dient hiertoe gelegenheid te geven, bij gebreke hiervan vervalt elke garantie.

- 16.7. Aanspraken op garantie worden nimmer verleend:
- Indien aan het uitgevoerde werk en/of de leverantie andere en/of zwaardere eisen zijn gesteld, dan bij het tot stand komen van de overeenkomst bekend was.
 - Indien zonder schriftelijke toestemming van AOZ door derden reparaties of andere werkzaamheden zijn verricht.
 - Indien de geleverde materialen en het uitgevoerde werk niet op de daarvoor bestemde wijze worden gebruikt en onderhouden.
 - Indien de ondervloeren niet goed of niet blijvend droog zijn.
 - Indien de opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen jegens AOZ (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.
 - Indien sprake is van normale slijtage.

Artikel 17 Aansprakelijkheid.

- 17.1. AOZ is niet aansprakelijk voor de kosten, schade en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:
- Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven;
 - Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege haar te werk zijn gesteld;
 - Nalatigheden van de opdrachtgever in het onderhoud van de geleverde zaken;
 - Beschadigingen aan de geleverde zaken ten gevolge van mechanische en chemische dan wel biologische invloeden van buitenaf en dergelijke;
 - Enige andere van buiten afkomende oorzaak.
- 17.2. AOZ is aansprakelijk, voor zover zijn verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde, voor schade aan het werk, hulpstukken materiaal en materieel, alsmede aan het werk en/of eigendommen van de opdrachtgever en/of derden, voor zover ontstaan door schuld van AOZ of van hen, die door AOZ te werk zijn gesteld op de aan AOZ opgedragen werk(en).
- 17.3. AOZ zal in beginsel niet gehouden zijn geleden bedrijf en/of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden zulk afhankelijk van de aard van de schuld.
- 17.4. Zodra materialen, onderdelen of gereedschappen, die voor uitvoering van de opdracht benodigd zijn, op het werk zijn aangevoerd, draagt de opdrachtgever de aansprakelijkheid voor alle risico's en schade, van welke aard ook, die kunnen ontstaan aan de materialen, installaties, onderdelen of gereedschappen, zoals ontvreemding, brand, waterschade of beschadiging, zulks onverminderd de bevoegdheid van de opdrachtgever aan te tonen dat deze het gevolg is van nalatigheden aan de zijde van AOZ.

Artikel 18 Overmacht.

- 18.1. Onder overmacht wordt verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop AOZ geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor AOZ niet in staat is de verplichting na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van AOZ., weersomstandigheden onderbrekingen van transportmogelijkheden, onvoldoende aanvoer van grondstoffen c.q. onderdelen, brand, overheidsmaatregelen, storingen, alsmede wanprestatie gepleegd door toeleverancier, worden daaronder begrepen.
- 18.2. Indien sprake is van overmacht die naar het oordeel van AOZ van tijdelijke aard is, heeft hij het recht zijn prestatie op te schorten totdat de overmachtsituatie is opgeheven. De afnemer is dan niet gerechtigd de overeenkomst op te zeggen dan wel te ontbinden.
- 18.3. Indien sprake is van overmacht die naar het oordeel van AOZ van blijvende aard is, althans langer dan 2 maanden zal gaan duren, zal AOZ de afnemer hiervan schriftelijk in kennis stellen en zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat hier een schadevergoeding tegenover staat.

Artikel 19 Eigendomsvoorbehoud.

- 19.1. Zolang AOZ geen volledige betaling inzake een overeenkomst van partijen met betrekking tot de uitvoering van werk (inclusief eventuele schade, kosten en rente daaronder begrepen) heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen, eigendom van AOZ.
- 19.2. AOZ heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij liquideert, surseance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op de goederen wordt gelegd.
- 19.3. Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, zijn de opdrachtgever verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 20 Wanprestatie en ontbinding.

- 20.1. Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor alleen reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal AOZ in geval van wanprestatie het recht hebben zijn verplichtingen uit de gesloten overeenkomst op te schorten, de overeenkomst geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te verklaren, zulks te zijner keuze.
- 20.2. De in het vorige lid van dit artikel vermelde rechten heeft AOZ eveneens, indien de opdrachtgever in staat van faillissement mocht worden verklaard of zijn faillissement wordt aangevraagd, indien hij surseance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen, zijn onroerende goederen in beslag zijn genomen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen, of indien hij het voornemen heeft Nederland metterwoon te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen, die AOZ op de opdrachtgever heeft, terstond opeisbaar zijn.

Artikel 21 Betaling.

- 21.1. De betaling dient volledig te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 21.2. Korting c.q. verrekening is niet toegestaan.
- 21.3. AOZ is gerechtigd, alvorens te leveren of met de levering of nakoming van de overeenkomst voort te gaan, voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichting van de afnemer te vorderen. Indien AOZ van mening is dat de afnemer niet aan zijn betalingsverplichting kan voldoen kan AOZ de overeenkomst beëindigen zonder dat AOZ hier een schadevergoeding voor verschuldigd is.
- 21.4. Indien de afnemer niet tijdig betaalt, wordt hij geacht zonder enige ingebrekestelling in verzuim te verkeren. De afnemer is dan vanaf het verstrijken van de betalingsdatum bedoeld in artikel 21.1 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde de wettelijke handelsrente zoals bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd, tenzij de afnemer als consument is aan te merken. Indien de afnemer als consument handelt is de wettelijke rente zoals bedoeld in artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek verschuldigd.
- 21.5. Indien AOZ levering in gedeelte uitvoert, is deze gerechtigd om bij elke deellevering betaling van het geleverde te vorderen. Voor elke deellevering ontvangt de afnemer een deelfactuur.
- 21.6. Iedere betaling door de afnemer strekt primair tot voldoening van de door hem verschuldigde rente, alsmede tot voldoening van de door AOZ gemaakte kosten en wordt eerst daarna in mindering gebracht op openstaande vordering.
- 21.7. AOZ heeft door het enkel plaatsvinden van een van onderstaande omstandigheden het recht te zijner keuze de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht schadevergoeding te vorderen, hetzij alle openstaande vorderingen terstond opeisbaar te laten zijn, zonder nadere ingebrekestelling:
- Indien de afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel surseance van betaling aanvraagt, dan wel wettelijke schuldsanering op hem als natuurlijk persoon van toepassing is verklaard, dan wel er beslag op een gedeelte of het geheel van zijn vermogen wordt gelegd;

- Indien de afnemer komt te overlijden;
- Indien de afnemer overgaat tot staking of overdracht van zijn onderneming of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging van de doelstellingen van zijn bedrijf;
- Indien de afnemer nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen.

Artikel 22 Slotbepalingen.

- 22.1. Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag op overeenkomsten met AOZ wordt uitgesloten. AOZ is gerechtigd tot vergoeding van alle werkelijke kosten verbonden aan incasso van haar vordering(en) op de afnemer, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke werkelijke kosten ook voor rekening van de afnemer komen.
- 22.2. Indien zaken aan twee of meer afnemers verkocht zijn, zijn deze tegenover AOZ hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de gesloten overeenkomst.
- 22.3. Indien de afnemer niet woonachtig is en/of gevestigd is in Nederland en/of de door de AOZ te verrichten overeenkomst niet in Nederland plaatsvindt, zijn alle bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.
- In geval tussen AOZ en de afnemer een geschil over de overeenkomst ontstaat, waaronder ook begrepen de uitvoering daarvan, dan zullen partijen zoveel mogelijk via minnelijke weg, waaronder mede begrepen mediation, hun geschil proberen op te lossen. Mocht via minnelijk overleg geen oplossing worden bereikt, dan dienen alle geschillen, daaronder begrepen die welke door slechts één partij als zodanig worden beschouwd en die tussen partijen mochten rijzen in verband met of naar aanleiding van de tot stand gekomen overeenkomst(en) of een uitvloeisel daarvan, bij de Rechtbank te 's-Hertogenbosch aanhangig worden gemaakt. Dit tenzij dwingend een andere bevoegde rechter door de Wet is voorgeschreven;
- 22.4. De mogelijkheid tot het instellen van enige rechtsvordering dan wel het aanhangig maken van enig geschil door de afnemer ter zake van of naar aanleiding van de overeenkomst tussen partijen vervalt na verloop van één jaar nadat de aanleiding daartoe is ontstaan.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

Deze Algemene Voorwaarden zijn ook te raadplegen via de website van Atelier op Zolder, www.atelieropzolder-astennl.nl.